

忻州市教育局

忻州市“双减”工作专门协调机制办公室关于2024年寒假期间校外培训致广大学生家长的公开信

家长朋友们：

寒假将至，为进一步规范我市校外培训行为，切实有效维护您和孩子的合法权益，市“双减”工作专门协调机制办公室（以下简称“双减”办）印发了《忻州市“双减”工作专门协调机制办公室关于印发〈2024年寒假期间校外培训治理工作方案〉的通知》（忻教函〔2024〕1号），要求各县（市、区）主管部门充分利用寒假关键时间节点，加强对所属校外培训机构监管，切实减轻每一位中小學生校外培训负担。在此，诚恳向您建议：

一、科学安排假期活动。充分遵循教育规律和孩子成长规律，客观看待孩子的差异性和多样性，科学安排孩子的课余生活。寒假期间，家长可以督促孩子完成必要的作业，积极引导孩子广泛阅读、传承文化，锻炼身体、强壮体魄，亲近自然、劳动实践，发展特长、培养兴趣，促进孩子德智体美劳全面发展。

二、合理选择培训机构。理性看待校外培训行为，杜绝盲目跟风，过度为孩子安排校外培训。一些校外培训机构未取得主管部门发放的行政许可，或以个人名义开展“一对一”“住家教师”“高端家政”等违规培训，这类培训既无资质、无质量保证，又存在极大安全隐患。家长们要保持理

性和谨慎，如确有需要参加校外培训的，要注意实地查看培训机构是否在培训场所显著位置公示办学许可证与营业执照、培训内容及课时、收费项目与标准等信息。

三、理性参与培训消费。广大学生家长要与校外培训机构签订正规的《中小学生校外培训服务合同（示范文本）》（2021年修订版），索取正规发票。要通过全国校外教育培训监管与服务综合平台“校外培训家长端”APP办理选课、购课、消课、退费等业务，确认所缴纳的培训费用全部进入银行托管账户进行监管，不要支付超过3个月或60个课时的费用，非学科类培训一次支付不超过5000元限额的费用，避免发生退费纠纷和“卷钱跑路”风险。

四、积极主动监督举报。如果遇到权益受损问题，要及时收集好证据，与培训机构协商解决，如果协商不成，可以拨打投诉举报电话向主管部门投诉解决。请广大学生家长积极参与违规校外培训行为监督，如发现校外教育培训机构不合法、不合规的行为，请及时拨打举报电话进行举报。

家长朋友们，让我们携起手来，共同规范校外培训行为，为保障孩子健康快乐成长而保驾护航！

市教育局监督举报电话：0350-2020061

市文旅局监督举报电话：0350-3031715

市科技局监督举报电话：0350-3399649

市体育局监督举报电话：0350-2020629

忻州市“双减”工作专门协调机制办公室（代章）

2024年1月18日

